



**РОССИЙСКИЙ
ЭТНОГРАФИЧЕСКИЙ
МУЗЕЙ**

30.01.2024

№ 019

Санкт-Петербург

ПРИКАЗ

«Об организации подготовки экскурсоводов и гидов-переводчиков в 2024 году»

В целях упорядочения взаимодействия ФГБУК «Российский этнографический музей» (далее – Музей) с экскурсоводами и гидами-переводчиками (далее – Гиды-переводчики)

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Организовать с 05 марта 2024 года подготовку Гидов-переводчиков к самостоятельному проведению обзорной экскурсии для взрослых посетителей по Музею на русском/иностранных языках (далее – Экскурсия) по программе «Технология самостоятельного проведения обзорной экскурсии для взрослых по Российскому этнографическому музею» по двум категориям:
 - полный курс подготовки к самостоятельному проведению Экскурсии (далее – Полный курс подготовки) согласно Приложению № 1;
 - сокращенный курс подготовки к самостоятельному проведению Экскурсии (далее – Сокращенный курс подготовки) согласно Приложению № 2.
2. Установить на 2024 год расценки на подготовку Гидов-переводчиков к самостоятельному проведению Экскурсии:
 - Полный курс подготовки, 35 академических часов – 7 000 руб./чел. (в т.ч. НДС);
 - Сокращенный курс подготовки, 11 академических часов – 1 500 руб./чел. (в т.ч. НДС).
3. Выдавать Удостоверение установленного образца Гидам-переводчикам, успешно прошедшим итоговую аттестацию.
4. Установить срок действия Удостоверения в течение 2-х лет с момента его получения.
5. Привлечь для проведения учебных занятий на экспозициях Музея сотрудников отдела экскурсионного обслуживания и приема посетителей, сотрудников научных отделов, членов Экспертной группы Научно-методического совета.
6. Назначить ответственным за организацию подготовки Гидов-переводчиков к самостоятельному проведению Экскурсии заведующего отделом образовательных технологий и методик Коновалову А.А.
7. Заведующему отделом цифровых проектов Хартанович М.В. в течение 3-х рабочих дней с даты издания обеспечить размещение информации согласно пп. 1-4 настоящего приказа на официальном сайте Музея.
8. Заведующему отделом внешних связей Лавиной Е.Г. обеспечить размещение информации согласно пп. 1-4 настоящего приказа в социальных сетях.
9. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по культурно-образовательной деятельности Донину И.Н.

Директор

Ю.А. Купина

Подг.: Зам. директора по КОД Донина И.Н.

Программа полного курса Подготовки экскурсоводов и гидов-переводчиков к самостоятельному проведению обзорной экскурсии для взрослых посетителей по Российскому этнографическому музею на русском/иностранных языках.

Цель: подготовить экскурсоводов и гидов-переводчиков (далее – Гидов-переводчиков) к самостоятельному проведению обзорной экскурсии для взрослых посетителей по Российскому этнографическому музею на русском/иностранных языках (далее – Экскурсия).*

Гид-переводчик должен: знать локальные акты ФГБУК «Российский этнографический музей» (далее – Музей), регламентирующие деятельность Гидов-переводчиков на территории Музея; пройти инструктаж по технике безопасности и пожарной безопасности.

Гид-переводчик должен уметь: осуществлять проведение Экскурсии на русском/иностранных языках на высоком профессиональном уровне.

Срок действия Удостоверения на право самостоятельного проведения обзорной экскурсии для взрослых: 2 года с момента выдачи.

Срок освоения программы: 35 академических часов.

* Подготовка экскурсоводов и гидов-переводчиков к самостоятельному проведению обзорной экскурсии для взрослых посетителей по Российскому этнографическому музею на русском/иностранных языках (далее – Подготовка) проводится на русском языке.

№ п/п	Тема	Всего часов (ак.ч.)	Количество часов	
			Теоретические занятия (ак.ч.)	Практические занятия (ак.ч.)
1.	История создания Российского этнографического музея, история комплектования коллекций, структура экспозиций, Мраморный зал	2	2	
2.	Экспозиция «Русские. XIX – начало XX века»	5	5	
3.	Экспозиция «Народы Северо-Запада России и Прибалтики. XVIII – XX века»	2	2	
4.	Экспозиция «Народы Поволжья и Приуралья. XIX – начало XX века»	2	2	
5.	Временная выставка «Арктика – земля обитаемая»	2	2	
6.	Экспозиция «Народы Украины, Белоруссии, Молдавии. XIX – начало XX века»	1	1	
7.	Экспозиция «Народы Средней Азии и Казахстана»	3	3	
8.	Экспозиция «Народы Южного Кавказа. XIX – начало XX века»	3	3	
9.	Экспозиция «История и культура еврейского народа на территории России XVIII – начало XX века»	2	2	
10.	Экспозиция «Кость, рог, янтарь в культуре народов Евразии»	1	1	
11.	Экспозиция «Особая кладовая»	1	1	
12.	Знакомство с временными выставками	2	2	
13.	Методика проведения Экскурсии в Музее	4		4
14.	Индивидуальные консультации	2		2
15.	Итоговая аттестация	3		3
ИТОГО:		35	26	9

Порядок проведения итоговой аттестации Гидов-переводчиков

По окончании Подготовки, в зависимости от категории пройденной Программы, осуществляется итоговая аттестация Гидов-переводчиков в форме экзамена (далее – Аттестация). Аттестация проводится в форме представления Экскурсии Экспертной группе Научно-методического совета (далее – ЭГ НМС).

По результатам Аттестации, ЭГ НМС выносит заключение, в зависимости от качества предоставленной Экскурсии: «Экскурсию принять», «Экскурсию принять с учетом замечаний», «Экскурсию не принять». Секретарь ЭГ НМС составляет Протокол проведения итоговой аттестации, где указывается решение каждого члена ЭГ НМС в отношении каждого аттестуемого. Гид-переводчик считается аттестованным/не аттестованным, если 2/3 членов ЭГ НМС пришли к единогласному заключению.

В случае успешного прохождения Аттестации, Гид-переводчик получает Удостоверение на право самостоятельного проведения обзорной экскурсии для взрослых посетителей по Музею на русском/иностранных языках.

Лицам, не прошедшим Аттестацию по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, подтвержденных документально), предоставляется повторная возможность прохождения Аттестации, но не позднее 6 месяцев, начиная с даты, указанной в документе, предъявленным Гидом-переводчиком.

Лица, не прошедшие Аттестацию по неуважительной причине или получившие результат «Экскурсию не принять», имеют право пройти Аттестацию повторно, но не более 2 раз в течение 2 месяцев со дня проведения Аттестации.

Лицам, не прошедшим Аттестацию по неуважительной причине или получившим на Аттестации неудовлетворительные результаты, выдается Справка установленного образца.

В случае несогласия с результатами Аттестации, Гид-переводчик вправе в течение одного месяца обжаловать результаты Аттестации с обоснованием причин своего несогласия, подав председателю НМС заявление на апелляцию.

Решение по рассмотрению заявления подготавливается НМС в течение 5 рабочих дней и утверждается председателем НМС.

Решение о результате рассмотрения заявления направляется Гиду-переводчику путем отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанной в договоре.

Программа сокращенного курса Подготовки экскурсоводов и гидов-переводчиков к самостоятельному проведению обзорной экскурсии для взрослых посетителей по Российскому этнографическому музею на русском/иностранных языках

Прохождение курса возможно только для лиц, имеющих Удостоверение на право самостоятельного проведения обзорной экскурсии для взрослых посетителей по Музею на русском/иностранных языках, выданное в 2021-2023 годах.

Цель: подготовить экскурсоводов и гидов-переводчиков (Далее – Гидов-переводчиков) к самостоятельному проведению обзорной экскурсии для взрослых посетителей по Российскому этнографическому музею (Далее – Экскурсия).*

Гид-переводчик должен: знать локальные акты ФГБУК «Российский этнографический музей» (Далее – Музей), регламентирующие деятельность Гидов-переводчиков на территории Музея; пройти инструктаж по технике безопасности и пожарной безопасности.

Гид-переводчик должен уметь: осуществлять проведение Экскурсии на русском/иностранных языках на высоком профессиональном уровне.

Срок действия Удостоверения на право самостоятельного проведения обзорной экскурсии для взрослых: 2 года с момента выдачи.

Срок освоения программы: 11 академических часов (1 академический час – 45 минут).

* Подготовка экскурсоводов и гидов-переводчиков к самостоятельному проведению обзорной экскурсии для взрослых посетителей по Российскому этнографическому музею на русском/иностранных языках (далее – Подготовка) проводится на русском языке.

№ п/п	Тема	Всего часов (ак.ч.)	Количество часов	
			Теоретические занятия (ак.ч.)	Практические занятия (ак.ч.)
1.	Знакомство с временными выставками	2	2	
2.	Индивидуальные консультации	2		2
3.	Методика проведения Экскурсии в Музее	4		4
4.	Итоговая аттестация	3		3
ИТОГО:		11 ак.ч.	2 ак.ч.	9 ак.ч.

Порядок проведения итоговой аттестации Гидов-переводчиков

По окончании Подготовки, в зависимости от категории пройденной Программы, осуществляется итоговая аттестация Гидов-переводчиков в форме экзамена (далее – Аттестация). Аттестация проводится в форме представления Экскурсии Экспертной группе Научно-методического совета (далее – ЭГ НМС).

По результатам Аттестации, ЭГ НМС выносит заключение, в зависимости от качества предоставленной Экскурсии: «Экскурсию принять», «Экскурсию принять с учетом замечаний», «Экскурсию не принять». Секретарь ЭГ НМС составляет Протокол проведения итоговой аттестации, где указывается решение каждого члена ЭГ НМС в отношении каждого аттестуемого. Гид-переводчик считается аттестованным/не аттестованным, если 2/3 членов ЭГ НМС пришли к единогласному заключению.

В случае успешного прохождения Аттестации, Гид-переводчик получает Удостоверение на право самостоятельного проведения обзорной экскурсии для взрослых посетителей по Музею на русском/иностранных языках.

Лицам, не прошедшим Аттестацию по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных случаях, подтвержденных документально), предоставляется повторная возможность прохождения Аттестации, но не позднее 6 месяцев, начиная с даты, указанной в документе, предъявленным Гидом-переводчиком.

Лица, не прошедшие Аттестацию по неуважительной причине или получившие результат «Экскурсию не принять», имеют право пройти Аттестацию повторно, но не

более 2 раз в течение 2 месяцев со дня проведения Аттестации.

Лицам, не прошедшим Аттестацию по неуважительной причине или получившим на Аттестации неудовлетворительные результаты, выдается Справка установленного образца.

В случае несогласия с результатами Аттестации, Гид-переводчик вправе в течение одного месяца обжаловать результаты Аттестации с обоснованием причин своего несогласия, подав председателю НМС заявление на апелляцию.

Решение по рассмотрению заявления подготавливается НМС в течение 5 рабочих дней и утверждается председателем НМС.

Решение о результате рассмотрения заявления направляется Гиду-переводчику путем отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанной в договоре.